Algemene voorwaarden

1. Onderneming en bereik

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor aanvragen en, na uitdrukkelijke bevestiging, overeenkomsten met Filip Van Rillaer, handelend onder de naam Ecolaser3D, Grote Appelstraat 85, 3150 Haacht, België, ondernemingsnummer BE 0764.861.826. Contact: Ecolaser3D@telenet.be of +32 474 57 40 93. Dwingende consumentenrechten blijven steeds van toepassing. Afwijkingen worden vooraf uitdrukkelijk overeengekomen.

2. Automatische offerte en overeenkomst

Na berekening en bevestiging van de volledige winkelkar en contactgegevens brengt de calculator automatisch een vaste offerte uit. De offerte heeft een uniek nummer, uitgiftedatum, totaalprijs en vervaldatum: 14 dagen na uitgifte. De vermelde prijs blijft gedurende die termijn vast voor de opgesomde modelbestanden, aantallen en instellingen, ook bij latere tariefwijzigingen. Wijzigingen aan de opdracht vereisen een nieuwe offerte. Berekenen, opvragen of downloaden van de offerte is nog geen bestelling en verplicht niet tot betaling. De klant kan vóór de vervaldatum via de knop Bestellen doorgaan, contact- en levergegevens controleren, de getoonde afspraken aanvaarden en klikken op 'Bestellen met betalingsverplichting'. Daardoor ontstaat een overeenkomst en wordt een bestelling met een eigen nummer opgeslagen. De bestelling is nog onbetaald; een bestelbevestiging met de voorwaarden volgt per e-mail en is downloadbaar. Een offerte kan ook per e-mail worden aanvaard; de bijkomende afspraken worden dan vooraf schriftelijk vastgelegd. Een gewoon aanvraagformulier voor advies, andere diensten of niet-berekenbare modellen levert eerst een ontvangstbevestiging op; daarvoor volgt een individuele offerte.

De calculator, winkelkar en nieuwe offerte tonen het berekende onderdelenbedrag zonder minimumaanvulling of verzendkosten. Pas bij het afrekenen wordt dat bedrag aangevuld tot € 25 als het lager is. Het minimum geldt één keer per bestelling voor alle onderdelen samen, ongeacht afhaling of verzending. Het berekende onderdelenbedrag en dit minimum liggen voor de geldigheidsduur van de offerte vast. De klant kiest pas bij het afrekenen gratis afhaling op afspraak of verzending binnen België voor € 7,50 extra boven op het onderdelenbedrag inclusief eventuele minimumaanvulling. De aanvulling en verzendkosten worden apart getoond. Het volledige totaal staat direct vóór de bestelknop. Bestaande offertes en bestellingen behouden hun afspraken. Voor verzending buiten België is een individuele offerte nodig. Andere diensten en bijzondere opdrachten krijgen een individuele offerte.

3. Betaling

Online betalen is nog niet geactiveerd. Bestellen schrijft geen geld af; de bestelling blijft als onbetaald bewaard. Ecolaser3D neemt contact op over de betaalwijze en betaaltermijn. Stuur geen betaalkaartgegevens. De productie begint pas na betaling. Zolang er geen werkende betaalmogelijkheid of concrete betaalinstructie is verstrekt, loopt geen betaaltermijn en wordt geen laattijdige betaling aangerekend. Een online betaalmethode wordt pas aangeboden zodra die daadwerkelijk is geactiveerd. Ecolaser3D is vrijgesteld van btw volgens de regeling voor kleine ondernemingen; er wordt geen btw bij het vermelde bedrag geteld.

4. Modellen, rechten en uitvoering

De klant mag alleen bestanden, ontwerpen, merken en beelden aanleveren die Ecolaser3D voor de gevraagde opdracht mag gebruiken. De klant geeft daarvoor de noodzakelijke toestemming, maar blijft eigenaar van eigen rechten. Ecolaser3D publiceert aangeleverde offertebestanden niet automatisch als voorbeeld of project. Maten, materiaal, kleur, sterkte, afwerking, ondersteuning en zichtbare printlijnen worden waar nodig in de definitieve offerte afgestemd. Een digitaal voorbeeld of slicerberekening garandeert op zichzelf geen technische geschiktheid voor een veiligheidskritische toepassing.

5. Levering en afhaling

De klant kiest afhaling op afspraak in Haacht of verzending binnen België. Bij verzending vult de klant het adres in. Op werkdagen start het printen onmiddellijk na ontvangst van de betaling. Bij betaling in het weekend start het printen op de eerstvolgende werkdag. De printduur hangt af van modellen en aantallen. Uiterlijk één werkdag na het beëindigen van het printen wordt de bestelling verzonden of klaargezet voor afhaling. De vervoertijd komt daar bij verzending nog bij. Een afhaalmoment wordt apart afgesproken. Het laatste besteloverzicht vermeldt alle kosten en deze uitvoeringsafspraak, die bij de bestelling wordt bewaard. Wettelijke leveringsrechten blijven gelden. Ecolaser3D meldt vertraging zodra die bekend is. Bij verzending aan een consument gaat het risico van verlies of beschadiging in beginsel over wanneer de klant of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek ontvangt.

6. Herroeping en maatwerk

Bij een overeenkomst op afstand heeft een consument in beginsel 14 dagen herroepingsrecht. Voor goederen begint die termijn doorgaans op de dag na ontvangst; voor diensten doorgaans op de dag na het sluiten van de overeenkomst. De wettelijke uitzondering kan gelden voor goederen die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals een speciaal voor die klant geproduceerd 3D-printobject of gepersonaliseerde gravure. Niet elk 3D-geprint of gegraveerd artikel valt automatisch onder die uitzondering. In de calculator worden objecten uitsluitend volgens de door de klant aangeleverde modelbestanden en gekozen specificaties geproduceerd; de bestelpagina vermeldt daarom vóór het bestellen de maatwerkuitzondering. Bij andere diensten of standaardartikelen wordt vóór aanvaarding afzonderlijk uitgelegd of en waarom een uitzondering van toepassing is.

Als het herroepingsrecht wél geldt, kan de consument dit binnen de wettelijke termijn per e-mail of post ondubbelzinnig melden. De verdere regels voor terugzending, kosten, terugbetaling en eventuele waardevermindering volgen de wet en worden vóór de overeenkomst meegedeeld. Voor diensten die op uitdrukkelijk verzoek tijdens de herroepingstermijn starten, gelden de wettelijke regels over evenredige betaling en eventueel verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering. Een wettelijke uitzondering of vervallen herroepingsrecht doet geen afbreuk aan rechten bij een gebrek.

7. Wettelijke garantie en klachten

Voor goederen die aan consumenten worden verkocht, geldt de wettelijke conformiteitsgarantie; voor nieuwe goederen is dat in beginsel twee jaar vanaf levering. Deze rechten worden niet uitgesloten door maatwerk, herroepingsregels of deze voorwaarden. Meld een mogelijk gebrek via Ecolaser3D@telenet.be met een beschrijving en, indien mogelijk, het aanvraag- of factuurnummer. Ecolaser3D onderzoekt de klacht en biedt de wettelijke oplossing aan. Bij aantoonbaar gebruik buiten de afgesproken toepassing kan een gebrek anders worden beoordeeld.

8. Laattijdige betaling

Bij betalingsachterstand volgt Ecolaser3D de toepasselijke Belgische regels. Voor een consument is de eerste betalingsherinnering gratis. Kosten of verwijlinteresten worden niet automatisch vanaf de vervaldag aangerekend; daarvoor gelden onder meer een wettelijke wachttermijn en grenzen. Een eventuele vergoeding wordt alleen gevorderd voor zover vooraf rechtsgeldig overeengekomen en wettelijk toegestaan.

9. Privacy, bestanden en cookies

Ecolaser3D verwerkt contactgegevens, offertes en modelbestanden volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische regels. De actuele, specifiek op deze website afgestemde uitleg staat op https://ecolaser3d.be/privacy.html. Daar lees je welke gegevens nodig zijn voor calculator en offerte, waarom en hoelang ze worden verwerkt, met wie ze worden gedeeld en hoe je je rechten uitoefent. Losse calculatoruploads zonder vervolg worden volgens de huidige werkwijze na 30 dagen **handmatig** verwijderd; er draait geen automatische verwijdering. De website maakt geen klantaccount aan, verstuurt geen nieuwsbrief en gebruikt geen analytische of marketingcookies. Vragen of verzoeken over persoonsgegevens kunnen naar Ecolaser3D@telenet.be.

10. Wijzigingen en toepasselijk recht

Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt niet met terugwerkende kracht voor een al gesloten overeenkomst, tenzij partijen dat uitdrukkelijk en rechtsgeldig overeenkomen. Belgisch recht is van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming en wettelijk bevoegde rechtbanken. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de wet dat toelaat.